

**SOCIEDADE DE DEFESA E PROPAGANDA DE AVÔ**  
**BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

**Contribuinte: 500968705**  
**Moeda: (Valores em Euros)**

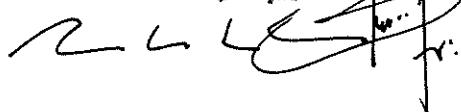
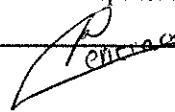
| RÚBRICAS  | NOTAS      | DATAS        |              |
|---|------------|--------------|--------------|
|   |            | 31 DEZ 2023  | 31 DEZ 2022  |
| <b>ACTIVO</b>   |            |              |              |
| <b>Activo não corrente</b>  |            |              |              |
| Ativos fixos tangíveis  | 5          | 1.239.005,24 | 1.199.255,94 |
| Bens do património histórico e artístico e cultural               |            | 0,00         | 0,00         |
| Ativos intangíveis  | 6          | 0,00         | 27.416,96    |
| Investimentos financeiros   | 17.1       | 4.590,29     | 4.418,72     |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros |            | 0,00         | 0,00         |
| Outros Créditos e ativos não correntes                            |            | 0,00         | 0,00         |
|   |            | 1.243.595,53 | 1.231.091,62 |
| <b>Activo corrente</b>  |            |              |              |
| Inventários   | 9          | 12.427,90    | 15.681,54    |
| Créditos a receber  | 17.3, 17.4 | 34.898,87    | 30.723,51    |
| Estado e outros entes públicos                                    | 17.10      | 3.550,04     | 2.305,20     |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | 17.2       | 695,00       | 545,00       |
| Diferimentos  | 17.5       | 5.511,61     | 3.668,48     |
| Outros ativos correntes   | 17.6       | 0,00         | 0,00         |
| Caixa e depósitos bancários                                       | 17.7       | 699.986,60   | 664.962,55   |
|   |            | 757.070,02   | 717.886,28   |
| <b>Total do ativo</b>   |            | 2.000.665,55 | 1.948.977,90 |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>                              |            |              |              |
| <b>Fundos patrimoniais</b>  |            |              |              |
| Fundos  | 17.8       | 2.684,37     | 2.684,37     |
| Excedentes técnicos   |            | 0,00         | 0,00         |
| Reservas  |            | 0,00         | 0,00         |
| Resultados transitados  | 17.8       | 1.664.355,28 | 1.569.701,25 |
| Excedentes de revalorização                                       |            | 0,00         | 0,00         |
| Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais           | 17.8       | 77.466,06    | 85.716,06    |
|   |            | 1.744.505,71 | 1.658.101,68 |
| Resultado líquido do período                                      |            | 70.132,54    | 94.654,03    |
| <b>Total dos fundos patrimoniais</b>                              |            | 1.814.638,25 | 1.752.755,71 |
| <b>Passivo</b>  |            |              |              |
| <b>Passivo não corrente</b>                                       |            |              |              |
| Provisões   |            | 0,00         | 0,00         |
| Provisões específicas   |            | 0,00         | 0,00         |
| Financiamentos obtidos  | 8          | 0,00         | 0,00         |
| Outras contas a pagar   |            | 0,00         | 0,00         |
|   |            | 0,00         | 0,00         |
| <b>Passivo corrente</b>   |            |              |              |
| Fornecedores  | 17.9       | 37.630,52    | 49.264,59    |
| Estado e outros entes públicos                                    | 17.10      | 14.659,38    | 23.735,05    |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros |            | 0,00         | 0,00         |
| Financiamentos obtidos  | 8          | 0,00         | 0,00         |
| Diferimentos  | 17.5       | 12.035,62    | 27.311,55    |
| Outros passivos correntes   | 17.11      | 121.701,78   | 95.911,00    |
|   |            | 186.027,30   | 196.222,19   |
| <b>Total do passivo</b>   |            | 186.027,30   | 196.222,19   |
| <b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>                 |            | 2.000.665,55 | 1.948.977,90 |

A Direcção

O responsável

SOCIEDADE DE DEFESA E PROPAGANDA DE AVÔ

A Direcção

SOCIEDADE DE DEFESA E PROPAGANDA DE AVÓ  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

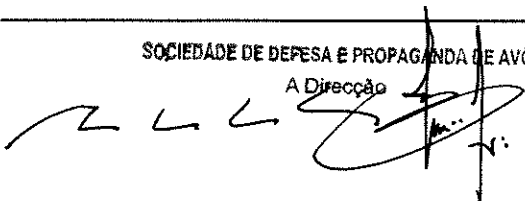
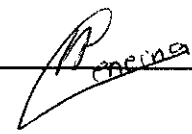
Contribuinte: 500968705

Moeda: EUROS

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS | PERÍODOS          |                   |
|--|-------|-------------------|-------------------|
|  |       | 2023              | 2022              |
| Vendas e serviços prestados  | 10    | 590.640,56        | 530.439,59        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 17.13 | 499.295,58        | 476.528,99        |
| Variação nos inventários da produção                                       |       | 0,00              | 0,00              |
| Trabalhos para a própria entidade  |       | 0,00              | 0,00              |
| Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                  | 9     | 176.894,36        | 152.801,69        |
| Fornecimentos e serviços externos  | 17.14 | 221.083,29        | 220.740,40        |
| Gastos com o pessoal   | 15    | 572.475,90        | 518.656,28        |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |       | 0,00              | 0,00              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 17.18 | 90,00             | -215,00           |
| Provisões (aumentos/reduções)  |       | 0,00              | 0,00              |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |       | 0,00              | 0,00              |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |       | 0,00              | 0,00              |
| Aumentos/reduções de justo valor   |       | 0,00              | 0,00              |
| Outros rendimentos   | 17.15 | 31.112,89         | 62.105,13         |
| Outros gastos  | 17.16 | 1.096,60          | 16.676,82         |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |       | <b>149.408,88</b> | <b>160.413,52</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 5     | 75.376,94         | 61.833,51         |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |       | <b>74.031,94</b>  | <b>98.580,01</b>  |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 17.17 | 15,00             | 0,00              |
| Juros e gastos similares suportados  | 17.17 | 3.914,40          | 3.925,98          |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |       | <b>70.132,54</b>  | <b>94.654,03</b>  |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |       | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |       | <b>70.132,54</b>  | <b>94.654,03</b>  |

SOCIEDADE DE DEFESA E PROPAGANDA DE AVÓ

A Direcção

- ACTA -

Aos vinte e seis dias do mês de Março de dois mil e vinte e quatro pelas quinze horas, no salão “Isabel Maria Mesquita”, do Centro Cultural Doutor Vasco de Campos, reuniu em Assembleia Geral Ordinária a Sociedade de Defesa e Propaganda de Avô, Instituição Particular de Solidariedade Social, presidida pelo Senhor Dr. António José Rodrigues Gonçalves, Presidente da Mesa da Assembleia Geral, secretariado pela primeira secretária Maria José da Costa Gonçalves, com a seguinte ordem de trabalhos: \_\_\_\_\_

- 1- **Leitura e aprovação da Acta da Assembleia Geral Ordinária de 26 de Novembro de 2023:** \_\_\_\_\_
- 2- **Apresentação, Discussão e Votação do Relatório e Contas da Gerência do Exercício de 2023, e do Parecer do Conselho Fiscal:** \_\_\_\_\_
- 3- **Outros assuntos de interesse para a Instituição.**

Aberta a sessão, o Senhor Presidente da Mesa da Assembleia, Dr. António José Rodrigues Gonçalves, deu as boas vindas a todos os associados presentes, agradecendo a sua presença lamentando mais uma vez a pouca assiduidade de associados. \_\_\_\_\_

Antes de entrar na Ordem de Trabalhos o Senhor Presidente da Direcção, recordou o falecimento da Senhora D. Maria Luísa Barros Amaral Menezes de Carvalho, ocorrido recentemente, dizendo que foi ela quem ofereceu, em 13 de novembro de 1997, o terreno onde está construído o “Lar Nossa Senhora da Assunção” a parte da Ala Azul, e que em 21 de dezembro de 1999, vendeu simbolicamente os dois terrenos que são propriedade da Sociedade de Defesa e Propaganda de Avô. Nesse sentido foi guardado um minuto de silêncio em sua memória do qual será dado conhecimento à sua família. \_\_\_\_\_

Disse ainda que aquando da realização das exéquias fúnebres em 16 de janeiro de 2024 a Direcção, em seu nome, e em nome dos restantes Órgãos Sociais, fez um agradecimento manifestando publicamente a justa e devida homenagem, nas pessoas de suas filhas e marido, Senhor Dr. Alcídio Almeida Gouveia Carvalho, que muito sensibilizados agradeceram. \_\_\_\_\_

Entrando na Ordem de Trabalhos e dando cumprimento ao primeiro ponto, solicitou à primeira secretária Maria José da Costa Gonçalves que procedesse à leitura da Acta da Assembleia Ordinária do dia vinte seis de novembro de dois mil e vinte e três. \_\_\_\_\_

Posta à votação a mesma foi aprovada por unanimidade. \_\_\_\_\_

Entrando no segundo ponto da ordem de trabalhos o Senhor Presidente da Mesa da Assembleia deu a palavra ao Senhor Presidente da Direcção Manuel Nunes que começou por informar que representa nesta reunião os Senhores Manuel da Costa Gonçalves,

membro do Conselho Fiscal, Fernando Manuel Quintino Gonçalves, vogal da Direcção e Flávia Nunes São Bento, segunda secretária da Mesa da Assembleia. \_\_\_\_\_

O Senhor Presidente da Direcção, disse que no dia 16 de março de 2024 se realizou uma reunião Extraordinária da Direcção com a presença de todos os seus elementos e que a seu convite nela participaram também os Senhores Presidentes do Conselho Fiscal e da Mesa da Assembleia, através de videoconferência, para apreciação, análise e discussão das “Actividades” e “Contas da Gerência do Exercício de 2023”. \_\_\_\_\_

Disse que com suporte nos elementos contabilísticos disponíveis se extraíram os seguintes valores: \_\_\_\_\_

### **RENDIMENTOS**

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Vendas e Serviços Prestados          | 590.640,56€ |
| Subsídios – Acordos Segurança Social | 499.295,58€ |
| Outros Rendimentos                   | 31.112,89€  |
| Juros obtidos                        | 15,00€      |

**TOTAL** **1.121.064,03€**

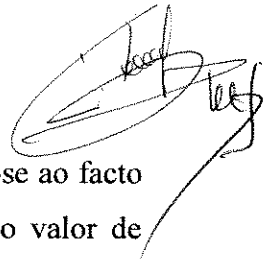
### **GASTOS:**

|  |             |
|--|-------------|
| Custos Mercadorias e Matérias Consumidas | 176.894,36€ |
| FSE- Fornecimentos e Serviços Externos   | 221.083,29€ |
| Gastos com Pessoal                       | 572.475,90€ |
| Outros Gastos                            | 1.096,60€   |
| Juros e Gastos suportados                | 3.914,40€   |
| Imparidades                              | 90,00€      |

**TOTAL** **975.554,55€**

|  |             |
|--|-------------|
| Resultado antes de Depreciação e amortização | 145.509,48€ |
| Depreciação e amortizações                   | -75.376,94€ |
| Resultado Líquido do Exercício               | 70.132,54€  |

O senhor Presidente da Direcção, disse que em relação aos Rendimentos, as receitas com as mensalidades dos utentes e quotas dos sócios refletem um aumento de 60.200,97€, assim como os subsídios e doações aumentaram 22.766,59€. \_\_\_\_\_



A rubrica “outros rendimentos” teve um decréscimo de 30.992,24€, isto deveu-se ao facto de em 2022 se ter registado uma mais-valia pela venda de “imobilizado” no valor de 43.806,67€, e em 2023 uma “mais-valia” no valor de 2.350,00€. Nesta rubrica existiu em 2023 uma recuperação de receita na venda de energia fotovoltaica à EDP no valor de 10.336,38€.

Em relação aos “gastos” o senhor Presidente da Direcção informou que os custos das matérias consumidas tiveram um aumento de 24.092,67€, o “fornecimento de serviços externos” não sofreram alteração significativa, apenas um aumento de 342,89€. Já os “gastos com pessoal” sofreram um aumento de 53.819,62€, devido à atualização do salário mínimo e por isso o correspondente aumento dos ordenados.

No que se refere às imparidades, no valor de 90,00€ deve-se ao facto de haver quotas por receber de 2021.

Disse que as depreciações dos ativos aumentaram em 13.543,43€, resultante do investimento em imobilizado efectuado no exercício, no montante de 64.906,78€.

Continuou dizendo que embora o Resultado Contabilístico tenha diminuído de: 94.654,03€ em 2022, para: 70.132,54€ em 2023, estes resultados foram influenciados por receitas, provenientes das mais-valias da venda de activos e da receita extraordinária fotovoltaica.

O senhor Presidente da Direcção disse que no que respeita aos depósitos bancários na Caixa de Crédito Agrícola se verificou um aumento de 35.024,05€ (664.962,55€ em 2022, para 699.986,60€ e 2023). Informou ainda que durante o exercício foram efectuados investimentos diversos em imobilizado no valor de 64.906,78€.

O senhor Presidente da Direcção disse ainda que no “Plano de Actividades/2023”, que a senhora Directora Técnica Dra Anabela Veloso, mais à frente apresentará com mais pormenor, o funcionamento dos serviços em geral assentou em cinco eixos de intervenção:

- 1 - Utentes e Familiares
- 2 - Colaboradores
- 3 - Serviços
- 4 - Parceiros
- 5 – Sustentabilidade

No seguimento da sua intervenção disse que de acordo com o deliberado e aprovado em Assembleia Geral de associados para início da construção do estacionamento coberto para viaturas da instituição, o processo já deu entrada, para licenciamento, na Câmara Municipal de Oliveira do Hospital, em 11/3/2024, prevendo que possa ser concluída até julho/2024.

A instalação do sistema fotovoltaico teve início em 7 de março de 2024, tendo-se optado por um projecto de baterias acumuladoras integradas. O custo global deste projecto é de 78.150,00€ com IVA 6% incluído. \_\_\_\_\_

Disse que se procedeu à resolução antecipada do contrato de instalação do sistema de aquecimento ambiente e águas sanitárias. \_\_\_\_\_

Procedeu-se à construção do acesso à Quinta do Mineral com a colocação de portão, grades e muro de suporte de terras. \_\_\_\_\_

Foram renovados com mobiliário completo 7 quartos na Ala Azul, e adquirido um móvel dispensário de medicação pré-preparada. Foi, também, adquirido e instalado equipamento e programa informáticos para implementação do programa de gestão funcional “ANKIRA”. Foi também instalado o sistema de segurança e controlo de acessos bio facial, assim como outros serviços de gestão e manutenção correntes. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente da Direcção, disse que, de acordo com o “Compromisso de Cooperação para o Biénio 2023/2024”, publicado pelos Ministérios da Educação, da Saúde e do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social em 7 de dezembro de 2023, para entrada em vigor no dia 1 de janeiro de 2024, foram fixados os valores de referência para o cálculo das mensalidades das diversas respostas sociais, ERPI, SAD, e CD, e os correspondentes Acordos de Cooperação, pelo que para a valência ERPI o valor de referência é de 1.400,00€, a mensalidade do utente, com ou sem suporte de retaguarda familiar, foi actualizado para: 826,50€, com o apoio do acordo de cooperação da Segurança Social: 573,53€, para as restantes valências se SAD e CD, calculadas com base na “Demonstração de Rendimentos do IRS” do utente, foram os montantes dos acordos de cooperação da Segurança Social actualizados para: 350,23€ e 165,17€, respetivamente. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente da Direcção disse que encerrado o processo do PRR para a Requalificação e Ampliação da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais a que se tinham proposto, convicto das suas vantagens e virtualidades, mantém a vontade de repor um projecto alternativo e desafiante em que, conforme abordagem feita em reunião alargada da Direcção de 16 de Março de 2024, muito acredita. \_\_\_\_\_

Assim, disse que se propõem levar a efeito na “Quinta do Mineral” a concretização de um projecto que visa a cobertura de um setor alvo que procura um sistema alternativo ao denominado “LAR”. \_\_\_\_\_

O projecto de arquitetura em estudo, para a construção contínua, inovadora e diferenciadora, em cinco módulos, interligados por um elemento aglutinador, que permite

a constituição em propriedade horizontal, é composta por 16 unidades habitacionais duplas ou individuais com uma capacidade até 32 clientes. \_\_\_\_\_

Antes do senhor Presidente da Direcção continuar a apresentação deste projecto, o senhor Presidente da Mesa da Assembleia pediu para intervir depois de ter pedido opinião ao senhor Presidente do Conselho Fiscal, dizendo que, uma vez que o assunto que o senhor Presidente da Direcção estava a expor não fazia parte da Ordem de Trabalhos, seria apreciado uma Assembleia Geral Extraordinária a convocar para o efeito. \_\_\_\_\_

Assim o senhor Presidente da Direcção terminou a sua intervenção dando a palavra ao Tesoureiro Dr. Diogo Mário Antunes que de forma sucinta, uma vez que o senhor Presidente já tinha apresentado as contas com pormenor, deu explicações sobre algumas rubricas do Balanço e Contas do Exercício de 2023. \_\_\_\_\_

Dada a palavra à Diretora Técnica da Instituição, a Dr<sup>a</sup> Anabela Veloso iniciou a sua intervenção com uma abordagem geral ao Relatório de Atividades e Contas de 2023. Esclareceu que o mesmo é extenso, mas tem como finalidade dar conta da ação desenvolvida pela Sociedade de Defesa e Propaganda de Avô relativamente à sua Atividade Principal e Secundária. No entanto, salientou que a primeira foi alvo de uma análise mais detalhada, uma vez que, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - Lar Nossa Senhora da Assunção, continua a consubstanciar a principal atividade da SDP de Avô, quiçá a principal preocupação e empenho da atividade diretiva porque, é nela que residem as maiores preocupações, sejam elas de natureza financeira, com que, apesar das condições da elevada inflação verificada, se tem conseguido uma gestão equilibrada, ou de natureza laboral, pela dificuldade de retenção e perda de qualidade ao nível dos recursos humanos. \_\_\_\_\_

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas que o Relatório, prioritariamente deverá satisfazer, considerou que , esta exposição detalhada poderá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam; quer á Instituição – Sociedade de Defesa e Propaganda de Avô , como ás Entidades a quem presta contas – Instituto da Solidariedade e Segurança Social, com quem tem protocolos, aos seus colaboradores, sócios, utentes, famílias e fornecedores — uma avaliação da estratégia implementada ao longo do ano e a sua operacionalização , a materialização dos recursos, os resultados obtidos, e as características dos respetivos destinatários. Foi neste contexto que entendeu pertinente incluir informação, referências e considerações que um Relatório, elaborado para satisfazer unicamente disposições estatutárias, dispensaria. \_\_\_\_\_

Nesta linha, e para melhor visualização, expôs uma análise quantificada da atividade desenvolvida ao longo do ano, através de indicadores com os resultados das diferentes respostas sociais: a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e o Centro de Dia (CD). \_\_\_\_\_

Numa breve alusão á caracterização dos beneficiários apoiados pela Instituição, considerou que a mesma é o reflexo da sociedade mundial; é claro que existe um aumento da esperança média de vida, no entanto acredita que, nem sempre se traduz num aumento de qualidade de vida das pessoas. Pelo contrário, existe um aumento das comorbilidades, tal como está espelhado na Estratégia nacional para o Envelhecimento Ativo e Saudável 2017-2025, o que, na sua perspetiva, exige um esforço superior por parte de quem cuida. Esclareceu ainda que, se ao fator idade associarmos os motivos que determinaram o acolhimento institucional ao longo do ano, se destacaram os problemas de saúde, e consequentemente, o das dependências. \_\_\_\_\_

A propósito, a Dra. Anabela mencionou ainda o impacto que a multimorbilidade existente entre os idosos residentes tem tido ao nível dos Recursos Humanos: lembrou que os desafios são cada vez mais exigentes, o que tem obrigado a uma constante adaptação da equipa na prestação de cuidados e necessidade de recorrer ao exterior para uma complementaridade através da consulta e meios de diagnóstico. Referiu que a realidade atual, nos remete obrigatoriamente para uma das maiores preocupações na gestão dos serviços; o tempo disponibilizado para este apoio suplementar e a exigência de mão de obra necessária, subtraída aos serviços internos da Instituição. Lamentou ainda que, apesar da tentativa levada a cabo pela instituição nos últimos meses, a aposta no envolvimento e participação das famílias nesta ajuda, não tenha apresentado resultados. \_\_\_\_\_

Sobre a atualização da informação relativa à estrutura operativa da Instituição, a Dra. Anabela disse que é nesta data constituída por 36 colaboradores, distribuídos por Sectores/Serviços cooperantes e interligados entre si. Acrescentou que o grupo de trabalho apresentou ao longo dos últimos meses um considerável percentual de rotatividade, sendo um indicador da incapacidade de retenção do pessoal. Dos 15 novos elementos admitidos, 14 acabaram por sair e apenas 1 elemento permanece na equipa. Destacou que a área dos recursos humanos, foi uma vez mais uma área sensível no período em análise. Apesar do enorme esforço na captação e retenção de funcionários, o resultado não tem sido o mais desejado, uma vez que, acabam por não permanecer nos serviços. \_\_\_\_\_



Concluiu a sua intervenção realçando ainda as Considerações Finais do documento, onde fez uma alusão às fragilidades e preocupações existentes, filtradas pela Análise SWOT, mas também aos anseios e desafios futuros da Instituição. \_\_\_\_\_

No seguimento da Ordem de Trabalhos tomou da palavra o senhor Presidente do Conselho Fiscal Dr. Ernesto Augusto Rodrigues, referindo que, devidamente esclarecido e considerando que as “Contas do Exercício” e a prática contabilística seguida, estão de acordo com as normas contabilísticas e legislação aplicáveis, submete à apreciação e votação da Assembleia Geral o “Parecer Favorável do Conselho Fiscal” propondo a sua aprovação, advertindo que o “Resultado do Exercício”, também e mediante aprovação da Assembleia, deverá ser transferido para a Conta de “Resultados Transitados”, que foram aprovados por unanimidade. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente do Conselho Fiscal propôs um voto de louvor e confiança à Direcção que foi aprovado por unanimidade. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente da Mesa da Assembleia após análise e apreciação colocou à votação dos presentes, os documentos referentes ao “Relatório e Contas do Exercício de 2023” ao “Parecer do Conselho Fiscal” e à transferência dos “Resultados do Exercício” que foram aprovados por unanimidade. \_\_\_\_\_

Entrando no ponto três da Ordem de Trabalhos a associada Ana Oliveira perguntou o “porque” da saída do senhor enfermeiro Luís, ao que o senhor Presidente da Direcção respondeu que tinha regressado ao serviço de origem do qual tinha pedido licença sem vencimento, e a mesma não foi renovada, disse que em breve seria colmatada a situação. \_

A associada, aproveitou a sua intervenção para sugerir que fosse criado um prémio de assiduidade para os colaboradores se sentirem mais motivados, ao que o senhor Presidente respondeu que essa não será a melhor solução, mas que a Instituição dispões já de uma modalidade que tem a em vista a reclassificação no nível X quando as colaboradoras perfazem 20 anos de serviço. \_\_\_\_\_

A mesma associada questionou a falta de alguma actividade lúdica com os idosos, embora saiba que nem sempre eles possam estar recetivos. A Dra Anabela justificou a dificuldade em manter estável o quadro do pessoal, o que a leva a recorrer ao apoio da animadora para garantir os mínimos de colaboradores a nível do piso. \_\_\_\_\_

A associada disse ainda que durante a noite há muito barulho, interferindo com o horário de descanso dos utentes. A Dra. Anabela revelou que desconhecia o facto mas prometeu inteirar-se da situação de forma a que se resolva o constrangimento o mais rápido possível. \_\_\_\_\_

A associada abordou uma falha pontual ocorrida com a distribuição de medicamentos ao seu familiar pelo que a Dr. Anabela remeteu o assunto para esclarecimento com o elemento de saúde responsável por esta área. Esclareceu ainda que, poderá eventualmente, ter coincidido com a data do início da preparação individual da medicação iniciada pela Farmácia local. \_\_\_\_\_

A D. Ana Oliveira questionou ainda os responsáveis da Instituição sobre a avaria ocorrida com os serviços da MEO, durante um fim de semana ficando as instalações sem ligação de TV e telefone. Sobre este assunto a Dr. Anabela informou que a mesma ao contactar os serviços durante o fim de semana, teve conhecimento pelos mesmos, de que toda a comunidade estaria sem os mesmos serviços por falha temporária. \_\_\_\_\_

A associada Maria Odete Gonçalves pediu a palavra para perguntar se há na Instituição uma nutricionista/dietista, uma vez que há um número considerável de utentes, com várias patologias, inclusive diabéticos. A Dra Anabela esclareceu que, a Instituição dispõe de uma parceria com a empresa de Higiene e Segurança Alimentar (HACCP), no sentido de obter orientação sobre a elaboração das ementas. \_\_\_\_\_

Ainda no uso da palavra a associada congratulou-se com o início da actividade do Coral Poliphónico depois do interregno devido à pandemia. Disse que é uma mais valia para a Instituição na sua vertente cultural. As actuações que tiveram em Góis e Vila Nova do Ceira foi o melhor que podia acontecer. \_\_\_\_\_

Para terminar o senhor Presidente da Mesa da Assembleia tomou da palavra para lembrar que em dezembro de 2024 haverá eleições para os Órgãos Sociais da Sociedade de Defesa e Propaganda de Avô. \_\_\_\_\_

Disse o Presidente da Assembleia que, em 2013, fazendo uma memória retrospectiva do que se passou, tinha intenção de se candidatar a Presidente da Direcção, porque achava que tinha competência e disponibilidade, uma vez que se tinha aposentado e estava a residir em Avô. \_\_\_\_\_

Disse que nessa altura, tendo tido conhecimento que o senhor Manuel Nunes tinha também intenção de se candidatar, depois de algumas reuniões entre si, resolveram apresentar e integrar uma lista conjunta aos órgãos sociais, porque também lhe reconhecia competência para o cargo. \_\_\_\_\_

Disse que o senhor Manuel Nunes, excedeu todas as expectativas no que diz respeito ao empenho e disponibilidade, e que, apesar da sua actividade empresarial, quase diariamente dispensa à instituição. \_\_\_\_\_

Foi com ele e restante Direcção que se processou a uma enorme e qualitativa transformação na gestão e organização da Instituição aos níveis, administrativo, automatização dos circuitos documentais, informatização da quase totalidade dos serviços de apoio à gestão, remodelação do sistema energético, etc....., com a introdução de gestão por objetivos. \_\_\_\_\_

Por este motivo, disse, que nestes 10 anos já lhe tinha proposto votos de louvor sempre aprovados por unanimidade. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente da Mesa da Assembleia, ao lembrar tudo isto, pediu ao senhor Manuel Nunes que se recandidate de novo, porque ainda há muito mais para fazer, salientando que seria benéfico que houvesse mais listas. \_\_\_\_\_

Pediu ainda ao senhor Manuel Nunes que, candidatando-se, com todo o respeito pelas pessoas que não queiram ou não possam continuar, refresque a lista dos Órgãos Sociais. \_\_\_\_\_

O senhor Presidente da Mesa da Assembleia disse ainda que seria bom que todos os atuais componentes dos órgãos sociais, na Assembleia Geral de Novembro, pusessem o seu lugar à disposição, não querendo dizer demissão, dando assim toda a liberdade para a constituição da nova lista de Órgãos Sociais. \_\_\_\_\_

A concluir exortou o senhor Manuel Nunes para que constitua uma nova lista, continuando por mais 4 anos como Presidente da Direcção. Disse que esta é uma prova de confiança que lhe deixa como sócio e Presidente da Mesa da Assembleia. \_\_\_\_\_

Como não houve mais nenhuma intervenção por parte dos associados, o senhor Presidente da Mesa da Assembleia agradeceu mais uma vez a presença de todos e deixou uma palavra de louvor à Direcção e a todos os colaboradores da Instituição. \_\_\_\_\_

Não havendo mais nada a tratar o senhor Presidente da Mesa da Assembleia deu os trabalhos por encerrados. \_\_\_\_\_

O Presidente da Mesa da Assembleia Geral:



A 1ª Secretária:

